**Szkolenie pn.** „**Inteligencja emocjonalna w zarządzaniu zespołem” realizowane dla kadry zarządzającej Uczelni**

**Cele szkolenia**

Celem szkoleniowym jest wzmocnienie kompetencji z obszaru kompetencji liderskich opartych o umiejętności prawidłowego rozpoznawania emocji i pracy z nimi w kierowaniu zespołem. W szczególności rozwój kompetencji:

* motywowanie, tj. wzbudzanie zaangażowania pracowników oraz dbałość o ich rozwój zawodowy;
* komunikacja, tj. nastawienie na poprawną komunikację ze współpracownikami;
* nastawienie na cele strategiczne; tj. ukierunkowanie działań zespołu na realizację celów strategicznych.

Szkolenie skierowane jest do pracowników kierujących lub koordynujących prace zespołów i działów.

**Efekty kształcenia i korzyści dla uczestnika**

* lepsze rozumienie genezy i mechanizmów emocji, swoich własnych jak i innych osób, w kontekście relacji w zespołach
* poszerzenie zakresu samoświadomości emocji oraz wzmocnieni efektywnego sposobu samokontroli i samoregulacji emocji
* poznanie narzędzi liderskich opartych o pracę z emocjami, w pracy indywidualnej z pracownikiem – techniki coachingowe
* poznanie zasad NVC – komunikacji bez przemocy jako sposobu komunikacji o emocjach.

**Forma realizacji**

Szkolenie dla 12-osobowej grupy realizowane w formie warsztatów wspartych mini wykładem (16h). W jego trakcie wykorzystane zostaną co najmniej następujące metody dydaktyczne: mini wykład, test diagnozujący mocne i słabe strony w obszarze inteligencji emocjonalnej, prezentacja z praktycznymi przykładami, case studies, dyskusja, wymiana doświadczeń między uczestnikami, trening nowych umiejętności w formie udziału w ćwiczeniach praktycznych.

**Program szkolenia**

1. Emocje, inteligencja emocjonalna a kompetencje kierownicze oparte o inteligencję emocjonalną

* czym są emocje i ich rola w ocenie rzeczywistości i podejmowaniu decyzji, fakty i mity na temat emocji i inteligencji emocjonalnej, ćwiczenia praktyczne
* kluczowe kompetencje oparte o inteligencję emocjonalną w pracy z zespołem

1. Trening i ćwiczenia praktyczne rozwijające umiejętności związane z kompetencjami inteligencji emocjonalnej, w wymiarach samoświadomości i samoregulacji, motywacji, empatii w szczególności z rozumienia innych, doskonalenia innych, wybranych umiejętności społecznych wzmacniających efektywność pracy zespołów.
2. Techniki i narzędzia liderskie oparte o pracę z emocjami, w pracy indywidualnej z pracownikiem jak i w grupie np. rozpoznawanie potrzeb pracownika, budowanie więzi.
3. Ćwiczenia praktyczne z technik komunikacyjnych, dedykowanych radzeniu sobie z emocjami w przypadku trudnych sytuacji w relacji z pracownikiem np. milczący, płaczący, atakujący / lekceważący oraz radzenie sobie z manipulacjami opartymi o emocje.

**Informacje o wykonawcy i trenerce realizującej szkolenie**

Organizator: ZESPÓŁ EKSPERTÓW MANAGER Pelczar Sp. J.

Prowadząca: **Marta Kostecka Korbiel** – stały ekspert ZEM. Psycholog, trener prowadzący treningi i warsztaty od 2000 roku, wcześniej nauczyciel akademicki w Katedrze Psychologii Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie. Ukończyła Szkołę Trenerów „Metrum” (Katowice) akredytowaną prze PTP.

Psycholog praktyk, m.in.: superwizor dla ośrodków dla dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną i chorujących psychicznie, psycholog poradni psychologiczno-pedagogicznej. Coach akredytowany w ICF na poziomie ACC. Ponadto ukończyła studia zawodowe coachingu w Mukoid Instytut w Krakowie, akredytowane przez Iternational Coach Federation.

**Harmonogram szkolenia**

**w terminie: 10 i 13 maja 2022 r.**

***Dzień 1***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Godziny zajęć*** | ***Zakres tematyczny*** |
| *9.00 – 9.15* | Test sprawdzający (pre test) |
| *9.15 – 11.00* | Czym są emocje i ich rola w ocenie rzeczywistości i podejmowaniu decyzji.  - funkcje emocji  -mapa emocji – mapa doświadczania emocji  - kontrola emocji – od myśl poprzez emocje do zachowań  -ćwiczenie – moje emocje – mój zespół |
| *11.00 – 11.15* | *Przerwa* |
| *11.15 – 13.00* | Inteligencja emocjonalna(IE) a kompetencje kierownicze oparte  o inteligencję emocjonalną  - co mówią badania o znaczeniu IE w przywództwie?  - Kluczowe kompetencje oparte o inteligencję emocjonalną w pracy z zespołem  -IE w koncepcjach i w szczegółach  -ćwiczenie – samoświadomość emocji – dziennik emocji dnia pracy |
| *13.00 – 13.15* | *Przerwa* |
| *13.15 – 15.30* | Trening i ćwiczenia praktyczne rozwijające umiejętności związane z kompetencjami inteligencji emocjonalnej, w wymiarach samoświadomości  i samoregulacji, motywacji, empatii w szczególności z rozumienia innych, doskonalenia innych, wybranych umiejętności społecznych wzmacniających efektywność pracy zespołów.  -ćwiczenie – samokontrola trudnych emocji – praca ze złością/ lękiem  -ćwiczenie – empatia – punkt widzenia i odczuwania drugiej strony |

*Dzień 2*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Godziny zajęć*** | ***Zakres tematyczny*** |
| 1. – 11.00 | Techniki i narzędzia liderskie oparte o pracę z emocjami, w pracy indywidualnej z pracownikiem jak i w grupie (rozpoznawanie potrzeb pracownika, budowanie motywacji, tworzenie więzi)  - metoda coachingu i jej możliwości w pracy z emocjami, potrzebami i motywacją i celami pracownika. Partnerstwo |
| 11.00 – 11.15 | Przerwa |
| 11.15 – 13.00 | Emocje w komunikacji . Komunikowanie o emocjach  - NVC – komunikacja bez przemocy  - ćwiczenia praktyczne z technik komunikacyjnych, dedykowanych radzeniu sobie  z emocjami w przypadku trudnych sytuacji w relacji z pracownikiem np. milczący, płaczący, atakujący / lekceważący oraz radzenie sobie z manipulacjami opartymi  o emocje. |
| 13.00 – 13.15 | Przerwa |
| 13.15 – 14.45 | C.d. Emocje w komunikacji. Komunikowanie o emocjach.  - kwadrat komunikacji von Thuna - co nadaje nadawca co odbiera odbiorca.  -ćwiczenie – praca z kwadratem von Thuna– feedback.  - - |
| 14.45 – 15.00 | Test sprawdzający (post test) |
| 15.00 – 15.30 | PODSUMOWANIE, DYSKUSJA, PYTANIA I ODPOWIEDZI.  Ankieta podsumowująca szkolenie |