

## Plan szkoleń na I półrocze 2022

dla kadry kierowniczej, badawczo-dydaktycznej, dydaktycznej i administracyjnej

Zakres tematyczny i czasowy szkoleń mogą ulec zmianie i zostać dostosowane do bieżącego zapotrzebowania. Powyższa tabela będzie sukcesywnie aktualizowana i uzupełniana o uruchamiane nowe formy wsparcia.

Data aktualizacji: 19.04.2022r.

Nazwa formy wsparcia i zakres	Planowany termin i wymiar czasu	Adresat szkolenia
<p>Szkolenie pt. „<b>Komunikacja międzykulturowa</b>”.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>wzmocnienie kompetencji interkulturowych, szczególnie związanych z obsługą cudzoziemców na uczelni wyższej (gości zagranicznych, pracowników z zagranicy i studentów)</li><li>doskonalenie umiejętności radzenia sobie z nieporozumieniami i trudnymi sytuacjami w różnych kontekstach międzykulturowych.</li></ul>	<p>21 kwietnia 2022 - grupa I 22 kwietnia 2022 – grupa II 15 czerwca 2022 – grupa III 23 czerwca 2022 – grupa IV Liczba godzin na grupę: 8h</p>	<p>kadra administracyjna UŚ kadra kierownicza UŚ limit miejsc: max 20 osób w grupie</p>
<p>Szkolenie pt. „<b>Zarządzanie sobą w czasie i organizacja pracy własnej</b>”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>budowanie świadomości własnych nawyków i ich wpływu na efektywność realizacji zadań</li><li>poznanie narzędzi i technik zarządzania sobą w czasie i organizacji pracy</li></ul>	<p>17 i 18 maja 2022 - grupa I 7 i 8 września 2022 - grupa II Liczba godzin na grupę: 16h</p>	<p>kadra administracyjna UŚ kadra kierownicza UŚ limit miejsc: max 12 osób w grupie</p>

---

Projekt pt. „**Jeden Uniwersytet – Wiele Możliwości. Program Zintegrowany**”

---

Szkolenie pt. „ <b>Obsługa klienta biznesowego i instytucjonalnego</b> ” <ul style="list-style-type: none"><li>– profesjonalizm w obsłudze klientów w relacjach B2B, B2C</li><li>– rozpoznawanie potrzeb klientów i kierowanie rozmową</li><li>– radzenie sobie w sytuacjach trudnych</li></ul>	21 i 22 czerwca Liczba godzin: 16h	kadra administracyjna UŚ kadra kierownicza UŚ limit miejsc: max 12 osób w grupie
Szkolenie pt. „ <b>Skuteczność w działaniu</b> . Budowanie nawyków efektywności osobistej opartej o proaktywność, efektywne wyznaczanie i realizację celów” <ul style="list-style-type: none"><li>– nawyki skutecznego działania wg Covey’a</li><li>– techniki i narzędzia planowania działań i utrzymania zaangażowania</li></ul>	29-30 czerwca 2022 – grupa I 14-15 września 2022 – grupa II Liczba godzin na grupę: 16h	kadra administracyjna UŚ kadra kierownicza UŚ limit miejsc: max 12 osób w grupie
Szkolenie pt. „ <b>Prewencja dyskryminacji i mobbingu w miejscu pracy</b> ” <ul style="list-style-type: none"><li>– istota dyskryminacji i mobbingu z perspektywy psychologicznej i prawnej</li><li>– uregulowania prawne przeciwdziałania patologicznym zachowaniom w miejscu pracy</li><li>– zarządzanie konfliktem w celu zapobieganiu jego eskalacji</li></ul>	28-29 kwietnia 2022 Liczba grup: 1 Liczba godzin na grupę: 16h	kadra administracyjna UŚ kadra kierownicza UŚ limit miejsc: max 15 osób w grupie

---

Projekt pt. „Jeden Uniwersytet – Wiele Możliwości. Program Zintegrowany”

---

Szkolenie pt. „**Inteligencja emocjonalna w zarządzaniu zespołem**”

- definicje oraz fakty i mity na temat emocji i ich roli w codziennym funkcjonowaniu
- kluczowe kompetencje oparte o inteligencje emocjonalna w pracy z zespołem
- ćwiczenia praktyczne z technik komunikacyjnych wspomagających radzenie sobie z emocjami w trudnych relacjach z pracownikami

10 i 13 maja 2022 – gr I  
Liczba godzin na grupę: 16h

kadra kierownicza UŚ  
limit miejsc: max 12 osób  
w grupie

---

Szkolenie pt. „**Asertywność jako metoda na zwiększenie efektywności własnej oraz skuteczności w relacjach z klientami**”

- asertywność a agresywność, uległość i manipulacja
- typowe komunikaty asertywne
- ćwiczenia praktyczne rozwijające umiejętność przyjmowania postawy asertywnej i proaktywnej
- asertywność w sytuacjach konfliktowych
- budowanie postawy asertywnej i ustanawianie konstruktywnych relacji w pracy

24 i 27 maja 2022 – gr I  
7 i 9 czerwca 2022 – gr 2  
Liczba godzin na grupę: 16h

kadra administracyjna UŚ  
kadra kierownicza UŚ  
limit miejsc: max 12 osób  
w grupie

---

Projekt pt. „Jeden Uniwersytet – Wiele Możliwości. Program Zintegrowany”

---

Szkolenie pt. „**Trening prowadzenia angażujących wystąpień publicznych**”

- jak dobrze przygotować wystąpienie
- skuteczna i atrakcyjna prezentacja treści
- praca z pytaniami słuchaczy i radzenie sobie w obliczu trudności w interakcji z publiką
- narzędzia podnoszące atrakcyjność prezentacji
- kluczowe zasady dla wystąpień prowadzonych w formie stacjonarnej a online

20, 23 i 24 czerwca 2022 – gr 1

5, 6 i 8 lipca 2022 – grupa 2

Liczba godzin na grupę: 24h

kadra administracyjna UŚ

kadra kierownicza UŚ

limit miejsc: max 12 osób  
w grupie