

Projekt: „Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach”

**Szkolenie pn. „Skuteczna informacja zwrotna w procesie kierowania pracownikami”
realizowane dla Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach
w ramach projektu pt.: „Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Śląskiego
w Katowicach”.**

Odbiorcami szkolenia jest kadry administracyjna i zarządzająca Uczelni.

Celem szkolenia jest wzmocnienie kompetencji z obszaru informacji zwrotnej:

- budowania kultury udzielania informacji zwrotnej w zespole w szczególności w ocenie efektów pracy i efektywności działania;
- udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej;
- przyjmowania informacji zwrotnej;
- aktywnego pozyskiwania informacji zwrotnej. Szkolenie jest skierowane dla osób pełniących funkcje kierownicze lub koordynujące pracę zespołów.

W trakcie szkolenia zostaną wykorzystane co najmniej następujące metody dydaktyczne: wykład, prezentacja z praktycznymi przykładami, case studies, dyskusja, wymiana doświadczeń między uczestnikami, trening nowych umiejętności w formie udziału w ćwiczeniach praktycznych.

Szkolenie zostanie zrealizowane w godzinach od 9.00 do 15.30.

Program szkolenia:

Lp.	Moduły	Zakres tematyczny	Czas trwania
1. dzień			
1.	Rozpoczęcie	<ul style="list-style-type: none">• Wprowadzenie: przedstawienie się, przedstawienie organizacji, celów i zasad szkolenia, zebranie oczekiwań uczestników, przeprowadzenie pre-testu.	20 min.
2.	Podstawowe pojęcia i definicje związane z informacją zwrotną	<ul style="list-style-type: none">• Rodzaje informacji zwrotnej – pozytywna i korygująca• Funkcje informacji zwrotnej – informacyjna, monitoringowa, motywacyjna, rozwojowa• Doświadczenia otrzymywania i przekazywania informacji zwrotnej – wykaz niepożądanych jej elementów• Warunki właściwego udzielania informacji zwrotnej podczas spotkania osobistego i podczas spotkania online	60 min.

3.	Informacja zwrotna w kontekście indywidualnym i zespołowym	<ul style="list-style-type: none"> • Rola informacji zwrotnej w procesach: bieżącej oceny efektów pracy indywidualnej, bieżącej oceny pracy zespołu oraz budowania efektywnej współpracy w zespole 	60 min.
4.	Narzędzia i modele	<ul style="list-style-type: none"> • Trzy poziomy gotowości do przyjmowania korygującej informacji zwrotnej • Pułapki psychologiczne i błędy w ocenie innych, sytuacji m.in. okna Johari, samospełniające się prorocstwo, błędy atrybucji, efekt kontrastu, błąd Pigmaliona, ukryte teorie osobowości, wpływ hierarchii i autorytetu. • Wybrane narzędzia coachingu epizodycznego w zwiększaniu zaangażowania współpracowników i ich samokontroli • Modele udzielania informacji zwrotnej np. FUKO, Pendletona, GOLD 	60 min.
5.	6. Gra szkoleniowa „Mądrość słów”.	<ul style="list-style-type: none"> • To inspirująca i energetyczna gra szkoleniowa, dzięki której uczestnicy sprawdzą w praktyce kluczowe zasady udzielania konstruktywnych informacji zwrotnych, a dodatkowo zwiększą swoją uważność w rozmowach z innymi ludźmi. Gra daje okazję do wielu interakcji między uczestnikami. W indywidualnych rozmowach każdy ma okazję zarówno udzielać, jak i otrzymywać informacje zwrotne. • Obserwacja i omówienie odczuć oraz reakcji, które towarzyszą odbieraniu informacji zwrotnych. 	60 min.
7.	Ćwiczenia udzielania informacji zwrotnej	<ul style="list-style-type: none"> • Trening umiejętności – symulacje rozmów ukierunkowanych na udzielenie informacji zwrotnej w odniesieniu do typowych sytuacji związanych z nakładaniem, monitorowaniem i rozliczaniem zadań. 	80 min.
8.	Zakończenie	<ul style="list-style-type: none"> • Podsumowanie szkolenia • Zebranie informacji zwrotnej • Przeprowadzenie posttestu 	20 min.